

**Starke Datensysteme Erfurt GmbH –**  
seit 1990 im Dienst der Kunden!

Die Firma Starke Datensysteme Erfurt GmbH ist seit 1990 im Thüringer Raum und auch überregional als bekanntes IT-Systemhaus tätig. Unser Kundenkreis umfasst Unternehmen, Öffentliche Verwaltungen, soziale Einrichtungen und Industrieunternehmen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter Support (m/w/d) - Bereich Personalwesen

Als Support-Mitarbeiter im Bereich der Sage-Personalsoftware erwartet Sie ein spannendes und vielseitiges Aufgabengebiet.

### Was sind Ihre Aufgaben bei uns im Bereich Support?

- > die Sicherstellung der Erreichbarkeit für unsere Kunden
- > erster Ansprechpartner für alle Anfragen (Support, Consulting und Vertrieb) zur HR-Personal-Software von Sage
- > die qualifizierte Aufnahme der Supportanfragen unserer Kunden per Telefon, Mail und Fernwartung in der Sage HR-Suite
- > die priorisierte und lösungsorientierte Abarbeitung der Supportanfragen im Ticketsystem in Zusammenarbeit und Unterstützung des Herstellers Sage
- > interne Weiterleitung von Vertriebs- und Consultinganfragen im engen Austausch mit den Teamkollegen aus den Bereichen Consulting und Vertrieb
- > die effektive Produkteinweisung und der Wissenstransfer Inhouse oder per Fernwartung
- > die Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse durch gewonnene Erkenntnisse
- > die regelmäßige Kundenpflege, in der Sie Potenziale erkennen und dadurch zum Wachstum unseres Unternehmens beitragen

### Was müssen Sie dafür mitbringen?

- > eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder eine vergleichbare/höhere Qualifikation in den Bereichen: Personal, Betriebswirtschaft, Wirtschaftspädagogik
- > gutes IT-Verständnis und sicherer Umgang mit MS-Office
- > freundliches und kundenorientiertes Auftreten sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit
- > hohe Eigenmotivation und Lernbereitschaft
- > ein hohes Maß an Serviceorientierung

### Was wäre wünschenswert?

- > erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung/Support
- > theoretische Kenntnisse in der Abrechnung von Lohn- und Gehaltsdaten
- > praktische Erfahrungen im Bereich Personalabrechnung (Software unabhängig)
- > Organisationsfähigkeit
- > Führerschein der Klasse B

### Das bieten wir!

- > ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- > angemessene Einarbeitungsphase
- > Arbeiten in einem jungen erfolgreichen Team, das Ihnen mit Rat und Tat zur Seite steht
- > bedarfsorientierte Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- > einen sicheren Arbeitsplatz mit langfristigen Perspektiven in einem Familienunternehmen
- > ein Gehaltsmodell, das unseren Teamgedanken widerspiegelt

Beginn: sofort oder nach Vereinbarung  
Art der Einstellung: Festanstellung

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.**

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen an:

